

Informace pro spotřebitele, Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

Na právní vztah mezi Příkazníkem a Příkazcem se použijí i ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Na žádost příkazce je Příkazník povinen vydat doklad o poskytnutí služby s uvedením data poskytnutí služby.

V případě reklamace právní služby je Příkazník povinen vydat Příkazci doklad o tom, kdy Příkazník uplatil právo na reklamaci, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.

Pro řešení sporu mezi Příkazcem a Příkazníkem je věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká advokátní komora, se sídlem Národní tř. 16, 110 00 Praha 1. Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se použije úpravy zákona o ochraně spotřebitele a dále část III. usnesení představenstva České advokátní komory č. 2/1998, advokátní smírčí řád.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele (Příkazce). Návrh na zahájení mimosoudního řízení může podat pouze Příkazce (klient) a to ve lhůtě jednoho roku ode dne, kdy kontaktoval Příkazníka za účelem řešení sporu a jeho stížnost nebyla Příkazníkem vyřešena. Návrh lze podat prostřednictvím formuláře České advokátní komory. Náležitosti návrhu upravuje zákon o ochraně spotřebitele. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není zpoplatněno a náklady s ním spojené si strany nesou samy.

Česká advokátní komora je dle §23 odst. 16 zákona o ochraně spotřebitele dozorovým orgánem nad plněním povinností stanovených tímto zákonem. Aktuální informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů mezi klientem a advokátem jsou dostupné na www.cak.cz. Bližší informace pro příkazce včetně informace o přeshraničních spotřebitelských sporech jsou k dispozici na www.mpo.cz, sekce ochrana spotřebitele.